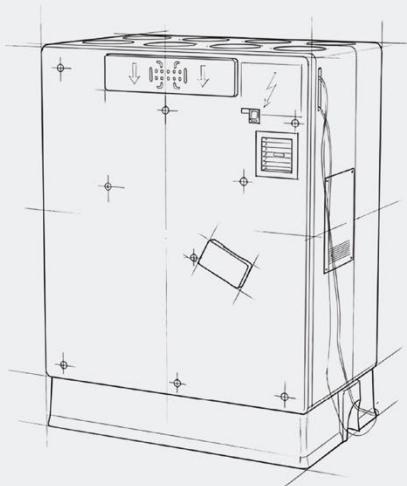


# ELISAIR V



Pompa di calore con VMC  
integrata per la climatizzazione  
**Senza unità esterna**

Il nuovo standard per la  
totale qualità dell'aria  
e comfort a 360°

[www.mydatec.it](http://www.mydatec.it)

MANUALE DI USO E MANUTENZIONE

# Benvenuti in un mondo di aria pura e tecnologia

Riconciliate la qualità dell'aria con il risparmio energetico.

Approfittate di una nuova esperienza di comfort ambientale grazie alla VMC termodinamica ElisAIR ed alla sua intelligenza integrata: la ElisAIR MyDATEC.

Per cominciare, consultate questa guida e rivolgetevi alla nostra assistenza tecnica specializzata per tutte le domande al momento dell'installazione.

[www.mydatec.it](http://www.mydatec.it)  
[info@mydatec.eu](mailto:info@mydatec.eu)

**NUMERO VERDE  
800 039 742**

ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, DALLE 8:30 ALLE 17:30

<b>Sicurezza e Responsabilità</b>	<b>5</b>
<b>Descrizione</b>	<b>13</b>
<b>Uso</b>	<b>18</b>
<b>Manutenzione</b>	<b>34</b>
<b>Segnalazione errori</b>	<b>40</b>

*Poiché i prodotti sono in costante evoluzione, il produttore si riserva il diritto di modificare questo manuale senza preavviso.*



# ISTRUZIONI ORIGINALI

# Sicurezza e Responsabilità

<u>Sicurezza, Precauzioni, Responsabilità, Ambiente</u>	<u>5</u>
<u>Termini e condizioni della garanzia</u>	<u>12</u>

## Sicurezza, Precauzioni, Responsabilità, Ambiente



*Al ricevimento del materiale, dopo averlo disimballato, verificate che tutto sia in buono stato e che tutte le parti indicate nei documenti di accompagnamento e nelle liste accessori siano presenti. Non saranno presi in considerazione reclami dopo 5 giorni dalla data di ricevimento della merce*

## LEGGERE PRIMA DI INSTALLARE ED UTILIZZARE L'APPARECCHIO

Per ragioni di sicurezza, l'installatore deve leggere attentamente tutte le precauzioni specificate in questo manuale, prima di cominciare l'installazione e di mettere in funzione la centrale: esse sono tutte indispensabili per la sicurezza.

- Il manuale deve essere tenuto a portata di mano dell'installatore durante la posa.
- In occasione di qualsiasi intervento su un componente della ventilazione, prendere le precauzioni indicate:
  - nel presente manuale,
  - sulle etichette,
  - sulle targhette applicate al prodotto.
- Il costruttore non potrà essere ritenuto responsabile per danni subiti da persone o cose:
  - in caso di non osservanza dei consigli e delle avvertenze contenute in questo manuale
  - in caso di utilizzo della centrale per un uso diverso da quello per il quale è stata progettata
  - in caso di cattiva connessione dei raccordi dei condotti
  - in caso di deterioramento dei materiali causato da cattiva installazione
  - in caso di installazione non conforme alle normative vigenti
  - in caso di problemi causati da errata inclinazione delle tubazioni di espulsione che causino allagamenti.

## **MISURE DI SICUREZZA GENERALI**

- Prima di effettuare qualsiasi operazione sull'apparecchiatura, staccare l'alimentazione elettrica e assicurarsi che essa non possa essere ristabilita accidentalmente.
- È vietato qualsiasi tipo di trasformazione o di modifica della centrale, perché ne modificano la sicurezza.
- Non toccate l'apparecchio con parti del corpo umide o bagnate (mani, piedi ecc.)
- Non lavate la centrale con acqua, non bagnatela.
- L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza, oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore non deve essere effettuata da bambini senza sorveglianza.
- Non ostruite né le entrate né le uscite dell'aria. Qualsiasi ostacolo al flusso dell'aria può provocare cattive prestazioni e deterioramento dei materiali. Nessun ostacolo deve interferire con la libera circolazione dell'aria in tutto il circuito.
- Non salite in piedi e non sedetevi sulla centrale. Non appoggiate alcun oggetto sulla centrale.
- Se il cavo di alimentazione risulta danneggiato, esso deve essere sostituito da una persona qualificata, in modo da prevenire ogni rischio.
- Questo apparecchio è destinato a essere utilizzato da utilizzatori esperti o addestrati nei negozi, nell'industria leggera e nelle fattorie, oppure per uso commerciale da parte di persone non esperte.

## **PRECAUZIONI DI MONTAGGIO E INSTALLAZIONE**

- L'installazione e la prima messa in servizio dei sistemi di marca MyDATEC devono essere effettuate da installatori, abilitati e riconosciuti sul mercato, con personale qualificato e in possesso delle qualifiche ed autorizzazioni necessarie.
- L'installazione elettrica deve rispondere alle norme in vigore e deve essere fatta a regola d'arte. Ogni prodotto o componente utilizzato in questa installazione deve essere conforme alle norme applicabili.
- Rispettate ed applicate le disposizioni di sicurezza in vigore.
- Apparecchio destinato ad essere permanentemente collegato al cablaggio fisso: alimentazione monofase 230 V - 50 Hz. Si consiglia l'installazione di un interruttore differenziale (RCD) avente una corrente nominale di esercizio residua non superiore a 30mA.
- Non collegate l'apparecchio alla rete elettrica se questa non corrisponde alle caratteristiche indicate sulla targhetta.
- Prima di effettuare i collegamenti, verificate sempre che tensione e frequenza elettrica disponibili corrispondano alle caratteristiche richieste per l'apparecchio.
- L'apparecchio deve essere montato in modo che – in condizioni normali – nessuno possa entrare in contatto con parti in movimento o sotto tensione.
- È necessario un dispositivo di separazione con una distanza di apertura minima dei contatti di 3mm per il collegamento all'alimentazione elettrica.
- Per evitare malfunzionamenti o errori, verificate il buono stato e il funzionamento di tutti i cavi prima della messa in servizio con un tester idoneo.
- Prevedere un'evacuazione della condensa.
- Il livello di pressione sonora ponderato A è inferiore a 70 dB.

## **TRASPORTO E IMMAGAZZINAMENTO**

Il prodotto è imballato all'interno di un cartone reggettato al pallet.

Il trasporto deve avvenire esclusivamente per mezzo del medesimo pallet, utilizzando idonei sistemi di movimentazione dello stesso.

Il prodotto dentro o fuori dell'imballaggio non deve essere inclinato, girato o capovolto, rispettate sempre il senso di posizionamento (come da immagini nella pagina seguente).

Al ricevimento, i colli devono essere immagazzinati in un locale chiuso ed asciutto e mantenuti al riparo dalle intemperie.

Dopo qualsiasi trasporto, attendere ALMENO 4 ore dopo il posizionamento definitivo prima di azionare la centrale di ventilazione meccanica termodinamica.

## **UTILIZZO CORRETTO DELLA CENTRALE**

- Questa apparecchiatura è concepita per la ventilazione di abitazioni singole, piccoli uffici o sale riunione. Assicura la ventilazione ed apporta una potenza limitata di riscaldamento e di comfort estivo tramite il recupero termodinamico sull'aria estratta. Qualsiasi applicazione diversa da quelle qui indicate non è autorizzata.
- L'apparecchiatura non è concepita per ventilare locali che contengano grandi tassi di umidità (per esempio le saune), o anormalmente carichi di aria viziata (fumi, polveri, scarichi diversi da quelli previsti per un'applicazione residenziale classica).
- Il dimensionamento degli apparati di riscaldamento e comfort estivo così come calcoli i termici devono essere fatti da professionisti qualificati conformemente alla normativa in vigore. I professionisti qualificati convalideranno il dimensionamento degli equipaggiamenti in funzione delle necessità termiche calcolate nel progetto.
- La rete aeraulica collegata deve essere concepita, installata ed equilibrata da un professionista abilitato rispettando l'isolamento della rete aeraulica su tutta la sua lunghezza (25mm. minimo), i livelli acustici in funzione dei flussi d'aria, e le perdite di carico per ottenere la portata conforme all'uscita di ciascuna bocchetta con il minimo di perdite di carico per ottimizzare il consumo dei ventilatori.
- Se avete optato per il kit "pronto da installare", è indispensabile ed obbligatorio rispettare i piani della rete aeraulica forniti nel kit e utilizzare esclusivamente e conformemente tutti i componenti forniti. Il progetto fornito dal servizio tecnico di MyDATEC considera molteplici fattori, soprattutto per l'equilibratura aeraulica. Qualsiasi modifica del progetto può comportare malfunzionamenti. In caso di difficoltà tecniche impreviste, contattare immediatamente MyDATEC per la validazione di eventuali modifiche.
- Nel caso di installazione in un'abitazione con camino, stufa a legna o apparecchi di riscaldamento simili, attenersi alle norme vigenti nel Paese di installazione.
- In abitazioni residenziali, per garantire una buona circolazione d'aria l'installazione delle centrali MyDATEC, è raccomandato uno spazio vuoto sotto le porte di 2 cm o di utilizzare griglie di transito.
- Al termine dell'installazione, l'installatore dovrà assicurare la presa in carico dell'apparecchio da parte dell'utilizzatore finale.

## POSIZIONAMENTO DELLA CENTRALE



## **PRECAUZIONI DI ACCENSIONE**

- L'installazione e la prima messa in servizio devono essere effettuate conformemente al manuale di installazione e da un professionista qualificato. Quest'ultimo è responsabile della conformità di queste azioni alle norme in vigore.
- Prima dell'accensione, tutte le tubazioni e le griglie l'espulsione dell'aria e la presa di aria nuova, devono essere state collegate.
- Prima dell'accensione, accertarsi che nei locali vi sia una temperatura minima di almeno 18°C (necessaria per la messa in servizio).
- Effettuare l'accensione conformemente alla procedura descritta nel presente manuale, nel manuale di installazione e nel modulo di messa in servizio ed avviamento impianto fornita da MyDATEC ed inviarla a quest'ultimo per l'attivazione della garanzia.
- L'installatore è responsabile dell'installazione nei confronti dell'utilizzatore finale.
- Il contatore elettrico deve essere quello civile e non quello di cantiere

## **PROTEZIONE DELL'AMBIENTE**



Questo simbolo indica che questo prodotto non può essere smaltito come un normale rifiuto casalingo.

Secondo la direttiva 2012/19/UE relativa ai rifiuti di materiali elettrici od elettronici (RAEE), vi chiediamo di non smaltire la vostra VMC termodinamica con i rifiuti indifferenziati. Il prodotto deve essere smaltito consegnandolo ad un punto di raccolta per il riciclaggio dei rifiuti di materiali elettrici o elettronici.

## Termini e condizioni della garanzia

**L'attivazione della garanzia avverrà alla ricezione da parte di MyDATEC di una copia del modulo di MESSA IN SERVIZIO ED AVVIAMENTO IMPIANTO, che dovrà essere debitamente compilato ed inviato al seguente indirizzo:**

Mail: [assistenza@mydatec.eu](mailto:assistenza@mydatec.eu)

**È la convalida del modulo da parte di MyDATEC che attiva la validità della garanzia.**

Il modulo di MESSA IN SERVIZIO ED AVVIAMENTO IMPIANTO viene fornito alla consegna della centrale; è comunque disponibile e scaricabile in qualsiasi momento dal sito [www.mydatec.it](http://www.mydatec.it)

Le informazioni contenute nel documento di MESSA IN SERVIZIO ED AVVIAMENTO IMPIANTO consentono la verifica di una corretta installazione e come tali considerate necessarie ai fini della validità della garanzia (per maggiori informazioni si faccia riferimento alle condizioni generali di vendita).

La garanzia sui prodotti ha la durata di due (2) anni a partire dalla data di messa in servizio dell'apparecchiatura, certificata da apposito modulo, e comunque non oltre tre (3) anni dalla data di fatturazione al Cliente.

La garanzia si applica alle apparecchiature (assemblate con i loro componenti originali) immagazzinate, installate, utilizzate e mantenute a regola d'arte ed in conformità alle specifiche ed alle raccomandazioni di MyDATEC, a condizione che non abbiano subito né aggressioni esteriori (shock elettrici, termici, intemperie, ecc.), né modifiche apportate dal Cliente, o utilizzo anomalo.

La garanzia non si applica in caso di errato montaggio, errato uso del materiale rispetto a quanto previsto nello schema d'assemblaggio degli accessori forniti nel kit, nelle prescrizioni presenti sul manuale di installazione, nelle avvertenze d'uso, di montaggio, di manutenzione e d'assistenza.

È esclusa ogni forma di garanzia per incidenti o malfunzionamenti dovuti a casi fortuiti o a causa di forza maggiore, così come per le sostituzioni e le riparazioni dovute alla normale usura del materiale, a deterioramento o incidenti derivanti da negligenza, mancanza di sorveglianza o manutenzione, o da utilizzo anomale del materiale. La garanzia non copre i danni dovuti a installazione non conforme al manuale di installazione, i tentativi di riparazione da parte di personale non qualificato, così come i danni dovuti ai fulmini o a sovratensioni elettriche.

MyDATEC non potrà mai essere ritenuta responsabile di qualsiasi malfunzionamento causato da un cattivo uso del materiale.

La garanzia copre il materiale riconosciuto difettoso dai servizi tecnici di MyDATEC.

La sostituzione di un pezzo non modifica la durata della garanzia iniziale del prodotto.

Si rimanda alle Condizioni Generali di Vendita per quanto qui non espressamente citato.

# Descrizione

<u>Introduzione e principi generali</u>	14
<u>Serie verticale ElisAIR V</u>	15
<u>Caratteristiche tecniche</u>	16

# Introduzione e principi generali

Vi ringraziamo per aver scelto MyDATEC, la VMC termodinamica.

Questo manuale descrive come installare correttamente l'apparecchio. Rispettare le prescrizioni di questo manuale permette di assicurare l'efficacia e la durata nel tempo dell'apparecchio.

Questo prodotto è stato concepito, costruito e commercializzato in maniera conforme alle direttive previste dalla comunità europea: 2014/35/CE, 2006/42/CE e 2014/30/CE.

MyDATEC attinge l'energia necessaria al funzionamento della sua pompa di calore dall'aria prelevata dai locali tecnici umidi (bagni, cucine, lavanderie...) o da spazi con aria viziata da forte attività umana.

La VMC termodinamica MyDATEC permette di disporre, in abitazioni residenziali o negli uffici e piccolo terziario, delle seguenti funzioni:

- Ventilazione Meccanica Controllata (VMC) a doppio flusso
- Riscaldamento con potenze indicate nel catalogo tecnico
- Raffrescamento con potenze indicate nel catalogo tecnico

Per maggiori dettagli relativamente al modello scelto si rimanda alla visione delle specifiche tecniche riportate sul manuale di installazione.

## Serie verticale ElisAIR V

Il modello Elisair verticale delle VMC termodinamiche MyDATEC, è destinata in particolare alle case nuove: si installa in posizione verticale nei locali tecnici come cantine, garage, lavanderie e locali ad uso similare.

La centrale si presenta come un armadietto verticale compatto composto da:

- Un ventilatore d'estrazione e un ventilatore di immissione
- Un recuperatore statico a flussi incrociati
- Una pompa di calore reversibile
- Un cassetto filtro su ciascun flusso d'aria
- Un cassetto filtro dedicato al  $\mu$ Filter (Opzionale)
- Connessioni aerauliche Ø160mm e Ø 200mm



## Caratteristiche tecniche

ElisAIR V	
Portata d'aria nominale di rinnovo	250 m <sup>3</sup> /h
Efficienza recuperatore statico (EN 308)	75 %
Potenza <sup>(*)</sup> riscaldamento +7°C / +20°C	3.61 kW
COP a +7°C / +20°C	4.51
Potenza <sup>(*)</sup> riscaldamento a +2°C / +20°C	3.65 kW
Potenza <sup>(*)</sup> raffrescamento a +35°C / +27°C	3.50 kW
EER a +35°C / +27°C	3.5
Pressione statica massima disponibile alla portata massima di estrazione	200 Pa
Pressione statica massima disponibile alla portata di Immissione nominale	400 Pa
Portata d'aria Immissione max. (filtri G4)	500 m <sup>3</sup> /h
Portata d'aria Estrazione max.	300 m <sup>3</sup> /h
Portata d'aria Esterna max.	600 m <sup>3</sup> /h
Alimentazione elettrica	230 V - 50 Hz
Protezione consigliata	12 A (AM)
Filtri	G4 (standard) / F7 / F9 (optional)
Fluido frigorifero	R410a
Massa del fluido frigorifero	1000 g
Peso	70 Kg

Misure realizzate con metodo entalpico conformemente alle norme:

- EN 13141-7 / 2011: Prove di prestazione delle centrali a doppio flusso
- EN 14511-3 / 2008: Metodo Prova Pompa di calore con compressore

*(\*) le potenze dichiarate si intendono rese alla portata nominale dell'aria di rinnovo*

## **CIRCUITO FRIGORIFERO**

Il circuito frigorifero è costituito da

- Un compressore ermetico monofase a tecnologia DC Inverter.
- Un gruppo condensatore costituito da alette di alluminio su tubi di rame.
- Un gruppo evaporatore costituito da alette di alluminio su tubi di rame.
- Un filtro disidratatore ad alto potere di assorbimento di acido e umidità.
- Una valvola a 4 vie.
- Una valvola di espansione termostatica a commutazione elettronica.
- Due Trasduttori di pressione.

## **COSTRUZIONE**

### **Pesi**

Il modello Elisair V pesa circa 70 kg

### **Struttura**

Struttura portante in polipropilene espanso ricavato da stampo.

### **Ventilatori**

Ventilatori a commutazione elettronica di fase, con tecnologia EC.

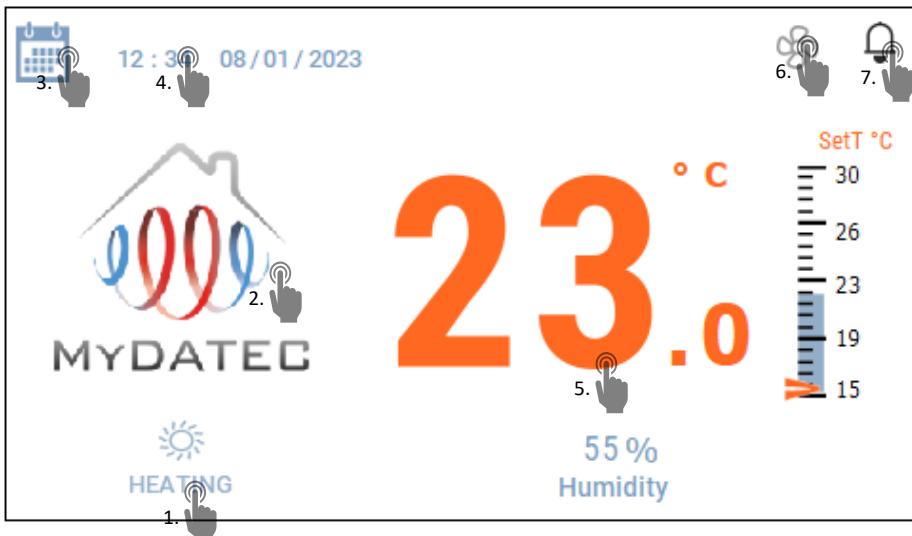
# Uso

<u>Schermo One Touch</u>	18
<u>Modalità di funzionamento</u>	20
<u>Informazioni Software</u>	21
<u>Impostazioni Connattività</u>	22
<u>Scheduler e Orario</u>	23
<u>Sensori ambiente e SetPoint</u>	27
<u>Menu Allarmi</u>	33

## Schermo One Touch

La VMC termodinamica MyDATEC è disponibile con interfaccia touch screen con sensore di temperatura e umidità integrati. Nella Homepage sono riportate le informazioni e le funzioni di base sul funzionamento della centrale. Dalla stessa Homepage è possibile accedere ai vari menù ed alle impostazioni avanzate del sistema.

### DESCRIZIONE HOMEPAGE

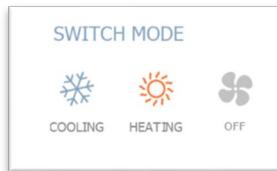


## INFO-GRAFICA e PULSANTI

NUMERO	SIMBOLO	DESCRIZIONE
1. STATO UNITA	 VENTILATION	Stato di Funzionamento della Centrale. Premendo compare il Pop-Up selezione modalità descritto in <b>Modalità di Funzionamento</b>
2. INFO	 MYDATEC	Accesso alle <b>informazioni Software</b> dell'unità. Permette di consultare i parametri della <b>connettività</b> e di collegare il <b>Wifi</b>
3. SCHEDULER		Accesso alla pianificazione settimanale dei setPoint dell'unità. Maggiori informazioni nella sezione <b>Scheduler</b>
4. MODIFICA ORARIO	 12 34 08/01/2023	Orologio del sistema. Premere per aggiornare il settaggio. Maggiori informazioni nella sezione <b>Modifica Orario</b>
5. SET POINT	 23.0 Set °C 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Temperatura e Umidità misurate dal pannello di controllo. Se premuto, permette di modificare il set Point di temperatura, mostrato sulla barra laterale dalla freccia  Maggiori informazioni nella sezione <b>Modifica SetPoint</b>
6. VENTILAZIONE		Indica lo stato della ventilazione. Se premuto, permette di impostare il timer di ExtraVentilazione. Maggiori informazioni nella sezione <b>Extra Ventilazione</b>
7. ALLARMI		Se presenti errori, comparirà il bollino rosso con il numero di errori rilevati dall'unità. Se premuto permette di visualizzare gli errori presenti e lo storico errori. Maggiori informazioni nella sezione <b>Errori</b>

## 1. MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

Dalla Homepage è possibile impostare alcune funzioni base della centrale mediante appositi pulsanti



SIMBOLO	DESCRIZIONE
 HEATING	Modalità HEATING permetterà l'attivazione del <b>RISCALDAMENTO</b> al fine del raggiungimento del SetPoint impostato
 COOLING	Modalità COOLING permetterà l'attivazione del <b>RAFFRESCAMENTO</b> al fine del raggiungimento del SetPoint impostato
 OFF	Modalità ventilazione, andrà a spegnere la pompa di calore e utilizzerà solo la ventilazione

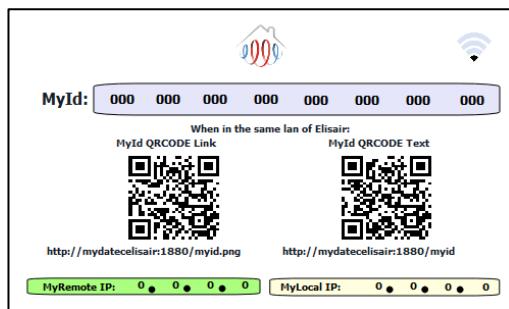
## 2. INFORMAZIONI SOFTWARE



Per accedere al menù info della centrale è necessario premere l'Icona nella Homepage. Nel menù info sono contenute le informazioni inerenti alle versioni software installate nella centrale; tali informazioni possono essere necessarie durante le richieste di assistenza tecnica.



Premere Per accedere alle informazioni sulla connettività Internet e l'impostazione del WiFi.

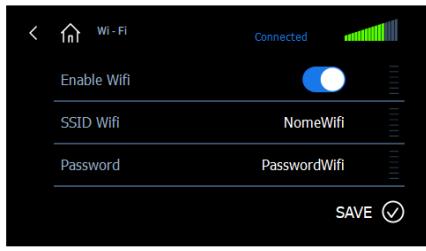


Queste informazioni vanno condivise con il service per consentire l'accesso da remoto da parte dei tecnici Mydatec e vanno inserite nell'App MyDatec per abilitare il servizio.

Per ritornare alla Homepage è sufficiente premere l'Icona nella parte alta dello schermo.

## a. CONFIGURAZIONE WiFi

Nella pagina Connettività è possibile premere  Per accedere alle impostazioni del WiFi.



SIMBOLO	DESCRIZIONE
	Abilita o disabilita il WiFi della centrale Elisair
SSID WiFi NomeWifi	SSID WIFI, nome della rete WiFi alla quale si vuole collegare Elisair. È importante che <b>non ci siano spazi</b> nel nome. Premere sulla parte destra per poter utilizzare la tastiera.
Password PasswordWifi	Password WIFI alla quale si vuole collegare Elisair. È importante che <b>non ci siano spazi</b> all'interno della Password. Premere sulla parte destra per poter utilizzare la tastiera.
	Premere Save per salvare o aggiornare la configurazione.
	Stato connessione e potenza segnale WiFi. Indicativamente, è necessaria più della metà della banda piena per poter funzionare correttamente.

### 3. SCHEDULER

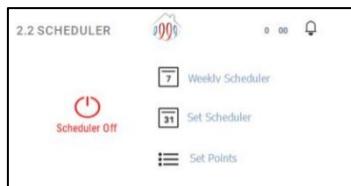
Per attivare lo scheduler è necessario schiacciare il tasto  Scheduler On. Adesso è possibile modificare le fasce orarie



Scheduler On

. Adesso è possibile

**Se non è attivo i valori potranno essere modificati, ma non verranno salvati i valori impostati**

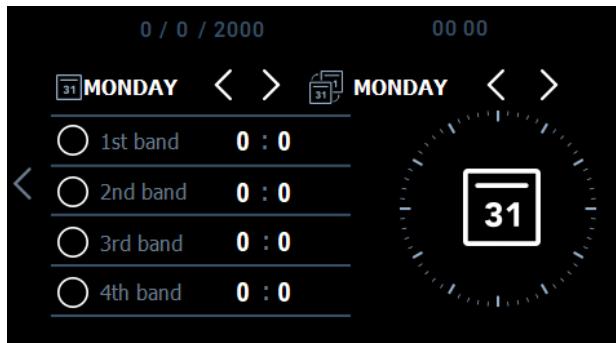


Cliccare su SetPoints per accedere alla tabella dei set point delle modalità di funzionamento: da qui è possibile modificare i setpoints associati alle fasce orarie su cui è possibile settare Elisair.

The screenshot shows a table titled 'Temperature SetPoints' with a back arrow icon and a house icon with a timer. The table has three columns: 'Label' (with a sun icon), 'Label' (with a leaf icon), and 'Label' (with a snowflake icon). The table contains three rows of data:

Setpoint	Label	18 °C	28.5 °C
Setpoint	Label	19 °C	27 °C
Setpoint	Label	20.5 °C	25 °C

Digitando su Set Scheduler è possibile accedere all'interfaccia di modifica delle fasce orarie.



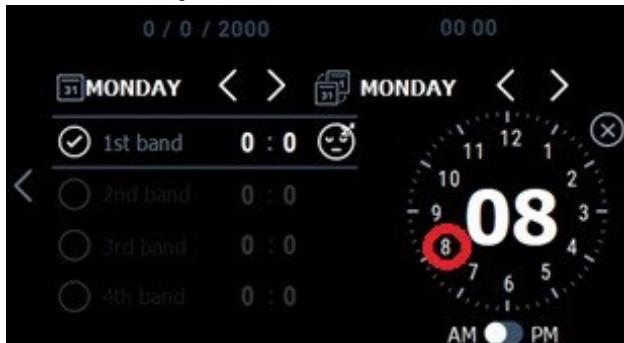
E' necessario digitare per spuntare la prima fascia oraria e poter procedere alla modifica della stessa.



Digitando in corrispondenza dell'orario verrà visualizzato l'orologio analogico sulla destra del touch.



Da qui è possibile impostare l'orario desiderato. Prima verrà impostata l'ora digitando in corrispondenza del numero sulla ghiera.



Per visualizzare l'impostazione dei minuti, è necessario, dopo aver impostato l'ora, al centro dell'orologio analogico. A questo punto sarà utile procedere alla stessa maniera descritta per impostare l'ora.



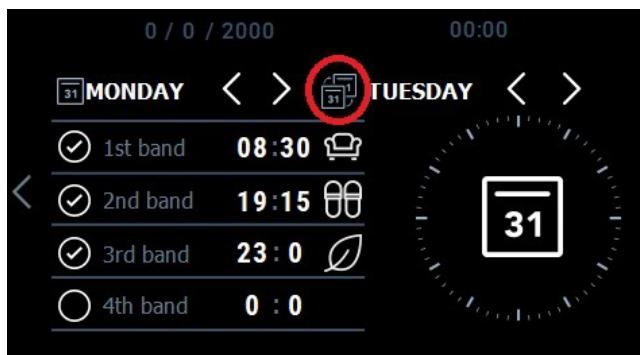
Cliccando nuovamente al centro dell'orologio analogico, verrà visualizzata l'interfaccia di impostazione della modalità di funzionamento precedentemente impostata. Digitando nuovamente al centro dell'orologio analogico verrà salvata la prima fascia oraria.



Per impostare le altre fasce orarie, sarà necessario eseguire la stessa procedura descritta per la prima fascia oraria.

E' possibile avere una configurazione di fasce orarie differenti in base al giorno della settimana, mentre se si volessero salvare le stesse fasce orarie per tutti i giorni della settimana, basterà andare avanti con le frecce, poste sulla destra del touch, al giorno successivo e digitare in corrispondenza dei due calendari posti nella parte alta dello schermo centralmente.

A questo punto le fasce orarie impostate per il primo giorno della settimana verranno salvate anche al secondo giorno della settimana. La stessa procedura dovrà essere eseguita per tutti i giorni.



#### 4. MODIFICA ORARIO

E' possibile impostare data e ora cliccando sulla scritta in alto a sinistra della Homepage.

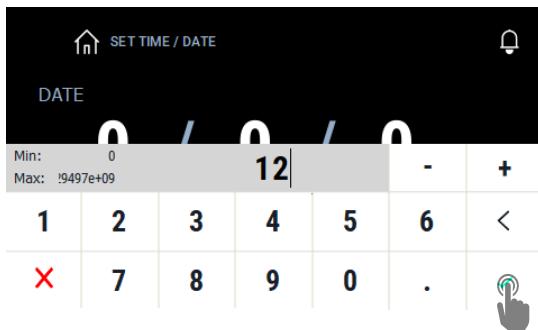


Successivamente apparirà la schermata a sfondo nero come raffigurato sotto.

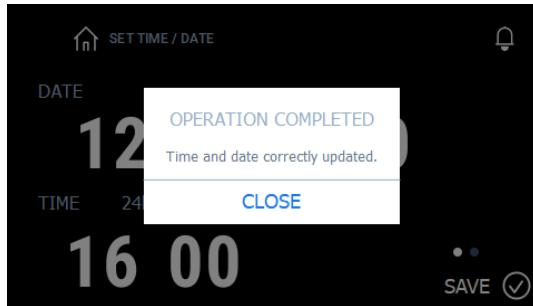


Cliccando sulla data e/o l'ora sarà possibile modificarne il valore.

Successivamente cliccare sulla "V" verde e salvare.



Se il procedimento è stato eseguito correttamente apparirà un pop up come raffigurato sotto.



## 5. SENSORI AMBIENTE E MENU' SETPOINT

Nella parte centrale dello schermo sono riportate le letture dei sensori ambiente di Temperatura ed Umidità presenti a bordo del pannello di comando One Touch. Tali valori sono indicativi delle condizioni istantanee dell'ambiente.

Per accedere al menù setpoint della centrale è necessario premere nella parte evidenziata.



Inserire il nuovo setPoint dell'unità e premere  per confermare. Verificare il ricevimento del setPoint da parte della centrale nella barra a destra della temperatura (indicato dalla freccia)



## 6. EXTRA VENTILAZIONE



Premendo l'icona è possibile accedere al menù di Extra Ventilazione della centrale: questa modalità permette di ricambiare l'aria ambiente più velocemente per un periodo di tempo impostabile dall'utente.

Per impostare il tempo di extra ventilazione basterà premere su di e digitare il tempo che si preferisce.

**TimeLeft** indicherà il tempo residuo di extra ventilazione, che terminato verrà terminata la modalità citata.





All'interno del menù è possibile:

- Impostare il timer per l'extra ventilazione **SET** **AVVIA**
- Avviare un nuovo ciclo di ricambio d'aria
- Visualizzare il tempo residuo relativo al ciclo in corso **TimeLeft**
- Interrompere un ciclo di ventilazione ancora in corso **STOP**

Una volta avviato il ciclo di Ventilazione manuale la relativa icona apparirà modificata

## 7. MENU ALLARMI

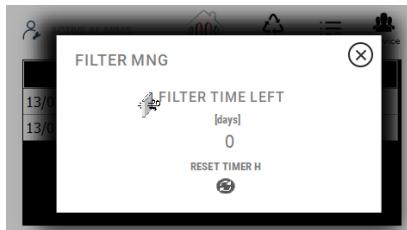
All'interno del menù allarmi è possibile visualizzare gli allarmi attivi (elencati in sfondo bianco con la rispettiva data di attivazione), visualizzare lo storico errori e resettare il timer Filtri

ACTIVE ALARMS



Time	Description
13/01/2023 16:59:52	A1. Temp. Imm. Not Working
13/01/2023 16:59:55	A2. Press. Suct. Not Working

Per modificare il timer è necessario digitare il numero di giorni nella sezione RESET e successivamente premere il tasto  per **3 secondi**



Se la procedura è andata a buon fine nella parte superiore della schermata dovrebbe comparire il numero di giorni inserito in precedenza.

 FILTER TIME LEFT 999 DAYS



**Lo spegnimento della centrale comporta l'interruzione della ventilazione dei locali e lo spegnimento forzato di compressore e ventilatori.**

Per ritornare alla Homepage è sufficiente premere l'Icona  nella parte alta dello schermo.



nella parte alta dello

## My ASSIST

La centrale di VMC termodinamica MyDATEC può essere controllata dall'utente finale anche da remoto, utilizzando la APP mobile MyDATEC (disponibile su iOS e Android). L'interfaccia permette di controllare in qualunque momento ed in qualunque luogo il funzionamento della centrale e di regolare la temperatura di maggior comfort.

L'applicazione mobile è disponibile su:

- **Apple Store** – per sistemi operativi iOS – nome APP: MyDatec2 – Link: <https://apps.apple.com/it/app/mydatec2/id1625898109>
- **Google Play Store** – per sistemi operativi Android – nome APP: MyDatec – Link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.techmakers.mydatecapp>

Compatibilità verificata con:

- iOS: versione 11.0 e seguenti
- Android: versione 5.1 e seguenti



# Manutenzione

<u>Manutenzione</u>	35
<u>Manutenzione triennale</u>	36
<u>Sostituzione filtri</u>	38

## NOTA IMPORTANTE



La completa accessibilità alla centrale di ventilazione termodinamica MyDATEC deve sempre essere garantita.  
Si raccomanda di garantire la possibilità di completa rimozione della centrale stessa qualora sia necessario per assolvere operazioni manutenzione straordinaria.

## NOTA IMPORTANTE



Ogni attività di sanificazione deve essere prioritariamente effettuata in accordo alla legislazione vigente.

## Manutenzione periodica

Il programma di manutenzione ordinario periodico consigliato può essere eseguito dall'utente. Effettuata regolarmente è garanzia del mantenimento delle prestazioni originali in termini di potenze erogate, consumi energetici e qualità aria interna garantita oltre a permettere un miglioramento della durata dell'apparecchio.

### **ATTENZIONE**



Prima di intervenire sulla centrale, assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia sulla posizione **O**.



Consiste nelle seguenti semplici operazioni:

- In aggiunta alla **verifica e pulizia periodica dei filtri** (pagina 38), si raccomanda di procedere trimestralmente alla completa sostituzione degli stessi.
- Verificare che il tubo di scarico condensa non sia schiacciato, otturato o danneggiato. Si raccomanda di procedere alla pulizia delle parti interessate e di procedere alla sostituzione dello scarico condensa in ogni sua parte in caso di presenza di danneggiamenti od eccessivi sedimenti.
- Qualora se ne presentasse la necessità, pulire le bocchette di immissione e di estrazione, così come le griglie dell'aria espulsa e dell'aria nuova, verificando che non siano otturate, neanche parzialmente, si raccomanda di procedere mensilmente alla verifica.

# Manutenzione triennale

La manutenzione triennale **deve essere effettuata ogni 3 anni da uno specialista.**

Effettuata regolarmente è garanzia del mantenimento delle prestazioni originali in termini di potenze erogate, consumi energetici e qualità aria interna garantita oltre a permettere un miglioramento della durata dell'apparecchio.

## ATTENZIONE



Prima di intervenire sulla centrale, assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia sulla posizione **O**.



Il programma di manutenzione triennale è costituito dalle seguenti operazioni:

Il programma di manutenzione triennale prevede le seguenti operazioni:

- RETE AERAULICA – Verifica completa dello stato: presenza di sporcizia, schiacciamento delle tubazioni, tenuta dei raccordi, corretto posizionamento delle bocchette originali, assenza di ostruzioni (anche parziali) nelle entrate e nelle uscite d'aria. Si raccomanda la pulizia ove necessario.
- Pulizia meccanica delle bocchette – Effettuare la pulizia meccanica delle bocchette, sia internamente che esternamente, utilizzando un panno o una spazzola, ove accessibile.
- Pulizia meccanica delle prese aria nuova e aria espulsa – Effettuare la pulizia meccanica delle prese di aria nuova e di aria espulsa, sia internamente che esternamente, utilizzando un panno o una spazzola, ove possibile.
- Soffiatura delle schede elettroniche, vano elettrico e ventilatore – Eseguire la soffiatura delle schede elettroniche, del vano elettrico e del ventilatore utilizzando un soffiatore idoneo per componenti elettronici.
- Pulizia del ventolino ed eventuale sostituzione se necessario.
- SCARICO CONDENSA – Verifica dello stato e sostituzione del tubo di scarico se

necessario; verifica e pulizia del sifone.

- VENTILATORI – Smontaggio per una completa verifica e pulizia.
- RECUPERATORE STATICO – Se presente, smontaggio per una completa verifica e pulizia.
- Pulizia con aria compressa delle batterie di scambio termico (condensante, evaporante e scambiatore statico); si raccomanda la sanificazione delle stesse.
- Sanificazione delle batterie di scambio termico – Utilizzare uno spray antibatterico specifico per climatizzatori per sanificare le batterie di scambio.
- Verifica della struttura portante e delle relative tenute all'aria.
- Pulizia e sanificazione delle vaschette di raccolta condensa – Verificare l'assenza di ostruzioni lungo tutto il percorso dello scarico di condensa.
- Verifica del serraggio delle morsettiera elettriche.
- Sostituzione della lampada del sanificatore se presente.
- Calibrazione dei sensori ambiente e del touch screen – Effettuare la calibrazione utilizzando un sensore esterno certificato.
- Misura delle portate d'aria – Misurare le portate e procedere alla ricalibrazione della macchina solo se necessario.

**Consegnare all'utilizzatore il rapporto di intervento ed allegarlo a questo manuale.**

# Sostituzione filtri

## ATTENZIONE



Prima di intervenire sulla centrale, assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia sulla posizione **O**.



## Procedura di sostituzione Filtri



Per sostituire i filtri della centrale non sono necessari strumenti. Rimuovere la piastra di chiusura del vano filtri, indicata nell'immagine, usando gli appositi incavi.

Estrarre delicatamente il filtro in uso e verificarne lo stato di pulizia, nel caso sia necessaria la sostituzione inserire nel vano un nuovo filtro.

Rimontare le piastre come in origine per garantire la tenuta della centrale.

Per garantire il buon funzionamento della centrale ed una buona qualità dell'aria interna è consigliato sostituire i filtri standard G4 ogni 90 giorni.

Per quanto riguarda i filtri opzionali F7 o F9 ( $\mu$ Filter) ne è consigliata la sostituzione ogni 60 giorni.

La durata del singolo filtro è fortemente influenzata dalle condizioni ambientali esterne e dal grado di inquinamento presente; in caso di condizioni aggravate, ad esempio aree urbane, potrebbe essere richiesta una sostituzione dei filtri più frequente.

I filtri per le centrali MyDATEC sono reperibili tramite tutti i centri di assistenza autorizzati ed

installatori MyDATEC o chiamando il numero verde dedicato all'assistenza clienti.

I filtri originali MyDATEC non sono sostituibili con componenti forniti da terze parti che non siano quelle sopra indicate.

# Segnalazione errori

La comparsa di un messaggio di errore non preclude necessariamente il funzionamento della centrale: alcuni errori che possono essere visualizzati a schermo hanno effetto temporaneo e possono risolversi automaticamente senza la necessità di intervento tecnico. Nel caso in cui un allarme porti allo spegnimento della centrale si consiglia di prendere nota del messaggio visualizzato, spegnere la centrale e consultare la seguente lista di errori.



Per procedere allo spegnimento della centrale utilizzare l'apposito tasto di alimentazione posto nella parte alta del pannello frontale della stessa.

Se l'allarme persiste nel tempo, a differenza di quanto indicato, contattare l'assistenza tecnica del servizio post-vendita MyDATEC.

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A01</b>	Sonda temperatura mandata non funzionante	Auto	Spegnimento Unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A02</b>	Sonda pressione aspirazione non funzionante	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A03</b>	Sonda temperatura di scarico non funzionante	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A04</b>	Allarme generico da ingresso digitale	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A05</b>	Sovraccarico resistenza elettrica	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A06</b>	Sovraccarico ventilatore mandata	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A07</b>	Sovraccarico ventilatore ripresa	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A08</b>	Sovraccarico ventilatori	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A09</b>	Sovraccarico compressore	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A10</b>	Alta pressione di scarico	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A11</b>	Bassa pressione di aspirazione	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A12</b>	Allarme flussostato aria mandata	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A13</b>	Allarme flussostato aria ripresa	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A14</b>	Allarme flussostato	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A15</b>	Allarme antigelo	Man	Spegnimento ventilatori e unità in protezione	
<b>A16</b>	EVD – Basso SH	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A17</b>	EVD – Errore motore	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A18</b>	EVD - Impostazione fuori limite	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A19</b>	EVD - Impostazioni errate	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A20</b>	Inverter - Offline	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A21</b>	Inverter - Sovra- corrente (01)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A22</b>	Inverter - Sovracc. motore (02)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A23</b>	Inverter - Sovratensione DCbus (03)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A24</b>	Inverter - Sottotensione DCbus (04)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A25</b>	Inverter - Sovra- temperatura drive (05)	Auto	Solo Visualizzazione	Verificare che siano rispettati gli spazi di rispetto dell'unità e che le griglie di aerazione del vano elettrico non siano ostruite
<b>A26</b>	Inverter - Sotto- temperatura drive (06)	Auto	Solo Visualizzazione	Verificare che siano rispettati gli spazi di rispetto dell'unità e che le griglie di aerazione del vano elettrico non siano ostruite
<b>A27</b>	Inverter - Sovra- corrente HW (07)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A28</b>	Inverter - Sovratemperatura motore PTC (08)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A29</b>	Inverter - Errore modulo IGBT(09)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A30</b>	Inverter - Errore CPU (10)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A31</b>	Inverter - Parametri di default (11)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A32</b>	Inverter - Ondulaz. DC bus (12)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A33</b>	Inverter - Timeout comunicaz.seriale (13)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A34</b>	Inverter - Termistore interno guasto (14)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A35</b>	Inverter - Errore autotuning (15)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A36</b>	Inverter - Drive disabilitato (16)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A37</b>	Inverter - Mancanza fase motore (17)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A38</b>	Inverter - Guasto vent. interno (18)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A39</b>	Inverter – Errore velocità (19)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A40</b>	Inverter - Errore modulo PFC (20)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A41</b>	Inverter – Sovratensione PFC (21)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A42</b>	Inverter - Sottotensione alimentazione (22)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A43</b>	Inverter - Errore rilevazione STO (23)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A44</b>	Inverter - Errore rilevazione STO (24)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A45</b>	Inverter - Guasto di terra (25)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A46</b>	Inverter - Errore sincronizzazione conversion ADC (26)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A47</b>	Inverter - Errore sincronizzazione HW (27)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A48</b>	Inverter - Sovracc. drive (28)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A49</b>	Inverter - Sovratemperatura drive (HW) (29)	Auto	Solo Visualizzazione	Verificare che siano rispettati gli spazi di rispetto dell'unità e che le griglie di aerazione del vano elettrico non siano ostruite
<b>A50</b>	Inverter - Stop inatteso (99)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A51</b>	BLDC - Errore in partenza	Man	Arresto del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A52</b>	Software prototipo	Auto	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A53</b>	Alto numero di scritt.memoria perman.	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A54</b>	Errore scrittura mem.permanente	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A55</b>	Sonda temperat. ripresa rotta o non funzionante	Auto		

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A56</b>	Sonda temperat. esterna rotta o non funzionante	Auto		
<b>A57</b>	Sonda qualità aria CO2 non funzionante	Auto		
<b>A58</b>	Sonda temperatura espulsione non funzionante	Auto		
<b>A59</b>	Soglia regolazione ausiliaria non funzionante	Auto		
<b>A60</b>	Sonda pressione di scarico non funzionante	Auto		
<b>A61</b>	Sonda temp.aspiraz. non funzionante	Auto		
<b>A62</b>	th-Tune offline	Auto		
<b>A63</b>	Warning bassa temperatura mandata	Auto		
<b>A64</b>	Warning mancato preriscaldamento	Auto		
<b>A65</b>	Errore mancato preriscaldamento	Man		
<b>A66</b>	Sbrinam.evaporatore finito per tempo max	Auto	Solo Visualizzazione	
<b>A67</b>	Sbrinam.recuperatore finito per tempo max	Auto	Solo Visualizzazione	
<b>A68</b>	Warning flusso aria mandata	Semi-Auto		Verificare lo stato di Pulizia dei filtri ed eventualmente sostituirli. Verificare che le canalizzazioni e le bocchette non siano ostruite.
<b>A69</b>	Warning flusso aria ripresa	Semi-Auto		Verificare lo stato di Pulizia dei filtri ed eventualmente sostituirli. Verificare che le canalizzazioni e le

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
				bocchette non siano ostruite.
<b>A70</b>	Warning flusso aria	Semi-Auto		Verificare lo stato di Pulizia dei filtri ed eventualmente sostituirli. Verificare che le canalizzazioni e le bocchette non siano ostruite.
<b>A71</b>	Warning antigelo	Auto		
<b>A72</b>	Allarme umidificatore	Man	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A73</b>	Richiesta manutenzione umidificatore	Man	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A74</b>	Richiesta manutenzione vent.mandata	Man	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A75</b>	Richiesta manutenzione vent.ripresa	Man	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A76</b>	Richiesta manutenzione resistenza	Man	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A77</b>	Richiesta manutenzione recuperatore	Man	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A78</b>	Richiesta manutenzione filtri	Man	Incremento velocità dei Ventilatori	Verificare lo stato di Pulizia dei filtri ed eventualmente sostituirli. Verificare che le canalizzazioni e le bocchette non siano ostruite.
<b>A79</b>	Allarme filtri sporchi	Man	Incremento velocità dei Ventilatori	Verificare lo stato di Pulizia dei filtri ed eventualmente sostituirli. Verificare che le canalizzazioni e le bocchette non siano ostruite.
<b>A80</b>	Richiesta manutenzione compressore	Man	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A81</b>	Inviluppo compressore - Alto rapporto compressione	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A82</b>	Inviluppo compressore - Alta pressione di scarico	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A83</b>	Inviluppo compressore - Alta corr.motore	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A84</b>	Inviluppo compressore - Alta pressione di aspirazione	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A85</b>	Inviluppo compressore - Basso rapporto di compressione	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A86</b>	Inviluppo compressore - Bassa pressione differenziale	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A87</b>	Inviluppo compressore - Bassa pressione di scarico	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A88</b>	Inviluppo compressore - Bassa press.aspirazione	Semi-Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A89</b>	Inviluppo compressore - Alta temperatura di scarico	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A90</b>	EVD - LOP	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A91</b>	EVD - MOP	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A92</b>	EVD - Alta temperatura condens.	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A93</b>	EVD - Bassa temperatura aspiraz.	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A94</b>	EVD - Chiusura di emergenza	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A95</b>	BLDC - Delta press. maggiore di quanto consentito all'avvio	Auto	Equalizzazione Compressore BLDC	

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A96</b>	th-Tune - Orologio non funzionante	Auto		
<b>A97</b>	th-Tune - Sonda temp.non funzionante	Auto		
<b>A98</b>	th-Tune - Sonda umid.non funzionante	Auto		
<b>A99</b>	BMS offline	Auto		
<b>A100</b>	Sonda temperat.amb. non funzionante	Auto		
<b>A101</b>	Sonda umidità ambiente non funzionante	Auto	Regolazione Umidità Disabilitata	
<b>A102</b>	Sonda pressione differenziale mandata non funzionante	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A103</b>	Sonda pressione differenziale ripresa non funzionante	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A104</b>	EVD - Allarme autotuning	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A105</b>	Humisonic - Offline	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A106</b>	Humisonic - Alta umidita'	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A107</b>	Humisonic - Bassa umidita'	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A108</b>	Humisonic - Nessuna produzione	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A109</b>	Humisonic - Mancato svuotamento	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A110</b>	Humisonic - Mancanza acqua	Auto	Umidificazione Disabilitata	Verificare il funzionamento e lo stato del sistema di adduzione acqua. Se non si riscontrano anomalie contattare l'Assistenza Clienti
<b>A111</b>	Humisonic - Segnale esterno non connesso correttamente	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A112</b>	Humisonic - Test funz. non eseguito	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A113</b>	Humisonic - Fallimento autotest	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A114</b>	Humisonic – errore EEPROM	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A115</b>	Vent.mandata EBM - Offline	Auto	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A116</b>	Vent.mandata EBM - Errore fase (PHA)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A117</b>	Vent.mandata EBM - Motore bloccato (BLK)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A118</b>	Vent.mandata EBM - Sottotens.rete (UeLow)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A119</b>	Vent.mandata EBM - Sovratens.rete (UeHigh)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A120</b>	Vent.mandata EBM - Sovratensione DC-link (UzHigh)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A121</b>	Vent.mandata EBM - Sottotensione DC-link (UzLow)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A122</b>	Vent.mandata EBM - Surrisc.motore (TFM)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A123</b>	Vent.mandata EBM - Surrisc.elettronica interna (TFEI)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A124</b>	Vent.mandata EBM - Surr.modulo pot.(TFE)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A125</b>	Vent.mandata EBM - Err.sensore Hall (HLL)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A126</b>	Vent.mandata EBM - Errore comunicaz.(SKF)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A127</b>	Vent.mandata EBM - Alta temperat.stadio uscita (TE_high)	Auto		

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A128</b>	Vent.mandata EBM - Alta temp.elettronica interna (TEI_high)	Auto		
<b>A129</b>	Vent.mandata EBM - Alta temperat.motore (TM_high)	Auto		
<b>A130</b>	Vent.mandata EBM - Bassa tensione DC-link (UzLow)	Auto		
<b>A131</b>	Vent.mandata EBM - Limit.potenza in corso (P_Limit)	Auto		
<b>A132</b>	Vent.mandata EBM - Limitaz.corrente in corso (I_Limit)	Auto		
<b>A133</b>	Vent.mandata EBM - Frenatura (Brake)	Auto		
<b>A134</b>	Vent.mandata EBM - Rottura cavo al valore ingresso analogico impost.	Auto		
<b>A135</b>	Vent.mandata EBM - Funz.protez.ghiaccio attiva (Ice)	Auto		
<b>A136</b>	Vent.mandata EBM - Riscaldam.in corso, motore non puo' partire	Auto		
<b>A137</b>	Vent.mandata EBM - Velocita' effettiva inf.al limite (n_Low)	Auto		
<b>A138</b>	Vent.mandata EBM - Alta tensione DC-link (UzHigh)	Auto		
<b>A139</b>	Vent.mandata EBM - Alta tensione alim. (UeHigh)	Auto		
<b>A140</b>	Vent.mandata EBM - Alta impedenza linea (L_high)	Auto		
<b>A141</b>	Vent.ripresa EBM - Offline	Auto	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A142</b>	Vent.ripresa EBM - Errore fase (PHA)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A143</b>	Vent.ripresa EBM - Motore bloccato (BLK)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A144</b>	Vent.ripresa EBM - Sottotens.rete (UeLow)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A145</b>	Vent.ripresa EBM - Sovratens.rete (UeHigh)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A146</b>	Vent.ripresa EBM - Sovratensione DC-link (UzHigh)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A147</b>	Vent.ripresa EBM - Sottotensione DC-link (UzLow)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A148</b>	Vent.ripresa EBM - Surrisc.motore (TFM)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A149</b>	Vent.ripresa EBM - Surrisc.elettronica interna (TFEI)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A150</b>	Vent.ripresa EBM - Surr.modulo pot.(TFE)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A151</b>	Vent.ripresa EBM - Err.sensore Hall (HLL)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A152</b>	Vent.ripresa EBM - Errore comunicaz.(SKF)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A153</b>	Vent.ripresa EBM - Alta temperat.stadio uscita (TE_high)	Auto		
<b>A154</b>	Vent.ripresa EBM - Alta temp.elettronica interna (TEI_high)	Auto		
<b>A155</b>	Vent.ripresa EBM - Alta temperat.motore (TM_high)	Auto		

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A156</b>	Vent.ripresa EBM - Bassa tensione DC-link (UzLow)	Auto		
<b>A157</b>	Vent.ripresa EBM - Limit.potenza in corso (P_Limit)	Auto		
<b>A158</b>	Vent.ripresa EBM - Limitaz.corrente in corso (I_Limit)	Auto		
<b>A159</b>	Vent.ripresa EBM - Frenatura (Brake)	Auto		
<b>A160</b>	Vent.ripresa EBM - Rottura cavo al valore ingr. analogico impost.	Auto		
<b>A161</b>	Vent.ripresa EBM - Funz.protez.ghiaccio attiva (Ice)	Auto		
<b>A162</b>	Vent.ripresa EBM - Riscaldam.in corso, motore non puo' partire	Auto		
<b>A163</b>	Vent.ripresa EBM - Velocita' effettiva inf.al limite (n_Low)	Auto		
<b>A164</b>	Vent.ripresa EBM - Alta tensione DC-link (UzHigh)	Auto		
<b>A165</b>	Vent.ripresa EBM - Alta tensione alim. (UeHigh)	Auto		
<b>A166</b>	Vent.ripresa EBM - Alta impedenza linea (L_high)	Auto		
<b>A167</b>	Richiesta manutenzione umidificatore modul.	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A168</b>	Sovraccarico recuperatore rotativo	Man		Contattare l'Assistenza Clienti



## Servizio post vendita

[assistenza@mydatec.eu](mailto:assistenza@mydatec.eu)

NUMERO VERDE

**800 039 742**

ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, DALLE 8:30 ALLE 17:30

**MYDATEC** produce soluzioni **innovative** per la **climatizzazione** sostenibile e il controllo della qualità dell'aria per l'**edilizia residenziale** sia per **nuove costruzioni** sia per **ristrutturazioni** e per **piccolo terziario**.

**MYDATEC** è partner tecnologico per progettisti, imprese e gestori immobiliari e offre **soluzioni personalizzate per la climatizzazione**, il risanamento energetico **ottimizzando la scelta dell'impianto** in relazione alla tipologia di edificio e alle esigenze specifiche del progetto.



**MYDATEC** è un brand **TELEMA**

**TELEMA S.p.A.**

**Sede legale/amministrativa**

29122 PIACENZA | Via Salvoni 60 - Frazione Quarto

**Uffici commerciali**

20143 MILANO | Via Carlo D'Adda 9/A

29122 PIACENZA | Via Salvoni 60 - Frazione Quarto

Tel. +39 0523 557 665 | [info@mydatec.eu](mailto:info@mydatec.eu)

[www.mydatec.com/it](http://www.mydatec.com/it)

**Assistenza tecnica**

Numeri Verde 800039742 | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30

[assistenza@mydatec.eu](mailto:assistenza@mydatec.eu)